

# Política de Cookies y Tecnologías Similares

*Sitio web, formularios, medición digital y preferencias del Usuario*

|                      |                                                                       |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Titular              | AKI SERVICE S.A.C.                                                    |
| RUC                  | 20611929049                                                           |
| Última actualización | 16 de julio de 2026                                                   |
| Sitio                | <a href="https://www.tucambio.app/pe">https://www.tucambio.app/pe</a> |

## 1. Responsable y alcance

El responsable del Sitio Web es AKI SERVICE S.A.C., RUC N.º 20611929049, con domicilio en Edificio Schreiber Business Center, Germán Schreiber 276, San Isidro, Lima, Perú, correo [contacto@tucambio.app](mailto:contacto@tucambio.app) y teléfonos (+51) 1 707 5665 y (+51) 9 3326 6899. Esta Política se aplica a <https://www.tucambio.app/pe>, sus subdominios, páginas de campaña, formularios y canales digitales asociados.

## 2. Qué son las cookies y tecnologías similares

Las cookies son archivos o identificadores que un sitio almacena o consulta en el navegador o dispositivo. Permiten mantener sesiones, recordar preferencias, proteger formularios, medir el uso, atribuir campañas y, cuando el Usuario lo autoriza, personalizar publicidad.

También pueden utilizarse píxeles, etiquetas, SDK, almacenamiento local, identificadores de dispositivo y tecnologías equivalentes. Cuando estas tecnologías permiten identificar o hacer identificable a una persona, su uso se rige además por la Ley N.º 29733 y el Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS.

## 3. Categorías de cookies

| Categoría    | Finalidad                                                                                                   | Consentimiento                                                                        |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Necesarias   | Seguridad, autenticación, sesión, balanceo, formularios, prevención de fraude y preferencias de privacidad. | Se utilizan por ser necesarias para operar el Sitio o prestar una función solicitada. |
| Preferencias | Recordar idioma, región, opciones de visualización y configuración.                                         | Se activan según la preferencia del Usuario cuando corresponda.                       |
| Analítica    | Medir visitas, páginas, eventos, errores, conversiones y rendimiento para mejorar el Sitio.                 | Requieren consentimiento cuando no sean estrictamente necesarias.                     |
| Publicidad   | Medir campañas, atribuir conversiones, limitar frecuencia y crear audiencias de remarketing.                | Requieren consentimiento previo.                                                      |
| Interacción  | Habilitar chat, agenda, video, mapas, redes sociales u otros componentes de terceros.                       | Depende de la herramienta y de su necesidad para la función solicitada.               |

## 4. Proveedores y herramientas

AKI puede utilizar herramientas de analítica, publicidad, gestión de etiquetas, formularios, CRM, chat, agenda, seguridad o captcha. El inventario exacto de cookies, proveedores, finalidades y duración debe mostrarse en el centro de preferencias y actualizarse cuando cambien las herramientas.

La referencia a una categoría o herramienta no significa que esté activa permanentemente. Las tecnologías no esenciales deben permanecer bloqueadas hasta que exista la preferencia correspondiente.

## 5. Inventario de cookies

El inventario vigente estará disponible mediante el enlace “Configurar cookies” del banner o pie de página. Como mínimo indicará:

- nombre de la cookie o tecnología;
- proveedor o dominio;
- finalidad y categoría;
- duración;
- si es propia o de tercero;
- enlace a información adicional del proveedor cuando corresponda.

## 6. Consentimiento y configuración

Al ingresar por primera vez, el banner debe permitir aceptar todas las cookies no esenciales, rechazarlas con facilidad equivalente o configurarlas por categoría. Las casillas de tecnologías no esenciales no deben aparecer preseleccionadas cuando sea necesario el consentimiento.

El Usuario puede cambiar o retirar su elección en cualquier momento mediante el enlace “Configurar cookies”. La retirada no afecta los tratamientos realizados válidamente antes del cambio.

## 7. Analítica y mejora del servicio

Con la configuración correspondiente, AKI puede medir páginas visitadas, fuente de tráfico, eventos, rendimiento, errores, formularios y conversiones. La información se utiliza para entender el uso del Sitio, mejorar contenidos y evaluar campañas.

## 8. Publicidad y remarketing

Cuando el Usuario lo autorice, AKI puede compartir identificadores, eventos y datos de campaña con plataformas publicitarias para medir conversiones y crear audiencias de remarketing.

AKI no debe enviar a plataformas publicitarias documentos de identidad, datos bancarios, credenciales, información KYC, datos biométricos, montos transaccionales detallados ni categorías sensibles. Las campañas deben configurarse con minimización de datos y periodos razonables.

## 9. Formularios, chat y agenda

Los formularios, sistemas de chat o agenda pueden usar cookies necesarias para seguridad, prevención de spam, continuidad de sesión y envío de solicitudes. Si una herramienta utiliza cookies adicionales, deberá clasificarse y activarse conforme a la preferencia correspondiente.

## 10. Cookies de terceros y transferencias internacionales

Los proveedores de analítica, publicidad, nube, seguridad o interacción pueden tratar información fuera de Perú. Las transferencias internacionales y categorías de destinatarios se explican en la Política de Privacidad. Cada proveedor también aplica sus propios términos y políticas.

## 11. Gestión desde el navegador

Además del centro de preferencias, el Usuario puede bloquear o eliminar cookies mediante su navegador. Al hacerlo, algunas funciones pueden dejar de operar correctamente. Las rutas de configuración varían según la versión del navegador y pueden consultarse en la ayuda oficial de cada proveedor.

## 12. Señales de privacidad

Algunos navegadores ofrecen señales como “Do Not Track” o preferencias globales. AKI atenderá dichas señales cuando exista una obligación legal o soporte técnico aplicable. Mientras tanto, el mecanismo principal es el centro de preferencias.

## 13. Conservación de preferencias

AKI puede conservar un registro técnico de la versión del aviso, fecha, identificador seudónimo y preferencia seleccionada para demostrar y respetar la elección del Usuario. El plazo será proporcional a la finalidad y se revisará periódicamente.

## 14. Actualizaciones

Esta Política se actualizará cuando cambien las herramientas, finalidades o requisitos legales. El inventario debe revisarse regularmente y cada vez que se incorpore una etiqueta, píxel, SDK o proveedor nuevo.

## 15. Contacto

Las consultas sobre cookies o privacidad pueden enviarse a [contacto@tucambio.app](mailto:contacto@tucambio.app).