

Aviso Legal y Condiciones de Uso

Sitio web, plataforma y canales digitales de TuCambio en Perú

Titular	AKI SERVICE S.A.C.
RUC	20611929049
Última actualización	16 de julio de 2026
Sitio	https://www.tucambio.app/pe

1. Identificación del titular

El sitio web <https://www.tucambio.app/pe>, sus subdominios, páginas de campaña, formularios y canales digitales asociados (el “Sitio Web”) son operados en Perú por AKI SERVICE S.A.C., identificada con RUC N.º 20611929049, con domicilio en Edificio Schreiber Business Center, Germán Schreiber 276, San Isidro, Lima, Perú. La marca comercial utilizada es “TuCambio”.

Canal	Datos
Correo	contacto@tucambio.app
Teléfono	(+51) 1 707 5665
WhatsApp	(+51) 9 3326 6899
Domicilio	Edificio Schreiber Business Center, Germán Schreiber 276, San Isidro, Lima, Perú
Libro de Reclamaciones	https://www.tucambio.app/pe/reclamos .

2. Objeto y alcance

Este Aviso Legal regula el acceso, navegación y uso informativo del Sitio Web. La contratación y utilización de servicios transaccionales se rige además por los Términos y Condiciones Generales, el tarifario, la Política de Privacidad, la Política de Cookies, las condiciones particulares de cada operación y, cuando corresponda, los términos específicos del socio comercial que presta una funcionalidad determinada.

La navegación por el Sitio Web atribuye la condición de usuario. El uso de formularios, procesos de registro o servicios implica la aceptación de los documentos contractuales que se presenten en cada etapa.

3. Naturaleza de los servicios

3.1. Servicio digital de cambio de divisas

AKI presta directamente servicios de compra y venta de divisas por canales digitales, principalmente entre dólares estadounidenses y soles peruanos, y otras monedas que pueda habilitar. El Usuario solicita una cotización, transfiere la moneda de origen mediante los medios autorizados y, una vez recibidos y verificados los fondos, AKI entrega el importe equivalente en la moneda de destino a la cuenta bancaria verificada que corresponda.

La operación directa de AKI es una compraventa de divisas. No constituye captación de depósitos, cuenta de ahorro, custodia permanente, crédito, inversión, remesa ni transferencia internacional de fondos por cuenta del Usuario. Los fondos se reciben con finalidad específica y transitoria para ejecutar, devolver o regularizar la operación de cambio.

AKI cumplirá las obligaciones de registro, debida diligencia, prevención del lavado de activos, conservación de información y reporte que resulten aplicables a su actividad de cambio de divisas ante las autoridades peruanas competentes.

3.2. Productos prestados por socios comerciales

El Sitio Web y la plataforma pueden permitir que el Usuario solicite o acceda a productos prestados por sociedades relacionadas, entidades financieras, instituciones de pago, emisores, custodios, proveedores de activos digitales u otros socios comerciales debidamente habilitados en la jurisdicción que corresponda. Estos productos pueden ser integrados por AKI directamente o mediante acuerdos con sociedades relacionadas.

- servicios de remesas, transferencias internacionales, envíos o recepción de fondos y pagos transfronterizos;
- creación y administración de cuentas virtuales, identificadores bancarios o instrucciones locales de cobro;
- custodia, salvaguarda o mantenimiento de fondos en moneda fiduciaria;
- creación, administración o custodia de wallets y activos digitales;
- compra, venta, conversión, liquidación o transferencia de criptoactivos o stablecoins;
- emisión, administración o procesamiento de tarjetas físicas o digitales;
- programas de premios, cashback, beneficios, puntos, descuentos o recompensas;
- procesamiento de pagos, transferencias, retiros y liquidaciones internacionales;
- otras funcionalidades que se identifiquen expresamente como prestadas por terceros.

Antes de activar uno de estos productos, el Usuario visualizará la identidad del prestador material, la naturaleza del producto, sus tarifas, límites, riesgos, términos y política de privacidad, y deberá otorgar una aceptación expresa y verificable. Si no acepta dichas condiciones, no podrá utilizar el producto específico.

4. AKI no es banco ni emisor de productos de terceros

AKI no es una entidad bancaria y no capta depósitos del público. AKI presta directamente únicamente el servicio de cambio de divisas descrito en este Aviso. Salvo que se indique expresamente en una condición particular, AKI no presta directamente remesas o transferencias internacionales y tampoco es el emisor de tarjetas, custodio de fondos o criptoactivos, proveedor de wallets, operador material de cuentas virtuales ni ejecutor directo de conversiones de activos digitales.

Las expresiones “cuenta”, “cuenta virtual”, “wallet”, “saldo”, “tarjeta” o similares deberán entenderse conforme a la documentación del socio que presta el producto. La titularidad, disponibilidad, salvaguarda, límites, cobertura y jurisdicción dependerán de la estructura jurídica informada antes de la activación. Los productos extranjeros no están cubiertos por el Fondo de Seguro de Depósitos peruano, salvo que una norma o condición particular aplicable establezca expresamente otra cosa.

5. Acceso, registro y elegibilidad

La navegación informativa es gratuita, salvo el costo de la conexión a Internet. Las funciones transaccionales pueden requerir registro, verificación de identidad o empresa, identificación de representantes y beneficiarios finales, información sobre origen y destino de fondos, y aprobación de AKI y/o del socio comercial aplicable.

Los servicios están dirigidos a personas naturales mayores de edad y personas jurídicas cuyos representantes cuenten con facultades suficientes. La presentación de antecedentes no garantiza la aprobación del registro, operación o producto.

6. Información, cotizaciones y disponibilidad

AKI procura mantener información clara y actualizada. No obstante, los países, monedas, métodos de pago, límites, plazos, tarifas, recompensas y productos disponibles pueden cambiar por razones regulatorias, comerciales, operativas, de seguridad o por decisión de socios comerciales.

Las simulaciones, ejemplos, tasas referenciales y contenidos informativos no constituyen una oferta irrevocable ni asesoría legal, tributaria, financiera o de inversión. Una operación solo será vinculante cuando sea confirmada en la plataforma conforme a sus condiciones particulares.

7. Uso permitido y conductas prohibidas

El Usuario debe utilizar el Sitio Web de forma lícita, diligente y respetando la seguridad de la plataforma. Se prohíbe:

- acceder o intentar acceder sin autorización a cuentas, datos, sistemas, APIs o interfaces;
- introducir malware, realizar ataques, scraping abusivo o interferir con la disponibilidad del Sitio Web;
- utilizar el Sitio Web para fraude, lavado de activos, financiamiento del terrorismo, evasión, suplantación o actividades ilícitas;
- proporcionar información falsa, engañosa o infractora de derechos de terceros;
- copiar, descompilar, explotar o reutilizar contenidos, marcas, software o bases de datos sin autorización;
- presentarse como representante, agente o socio autorizado de AKI sin autorización escrita.

8. Propiedad intelectual

Los textos, diseños, marcas, software, interfaces, bases de datos, fotografías, videos y demás contenidos del Sitio Web pertenecen a AKI, a sus sociedades relacionadas o a sus licenciantes. El Usuario recibe únicamente una autorización limitada, revocable y no transferible para navegar y utilizar los servicios de forma legítima.

9. Enlaces, integraciones y sitios de terceros

El Sitio Web puede enlazar o integrarse con plataformas de socios comerciales, proveedores de identidad, sistemas de pago, herramientas de analítica, redes sociales u otros terceros. El acceso a esos entornos se rige por sus propios términos y políticas. AKI no controla sus contenidos, sin perjuicio de las responsabilidades que la legislación peruana pueda atribuirle por su propia actuación.

10. Disponibilidad y seguridad

AKI aplica medidas razonables de seguridad y continuidad, pero no garantiza disponibilidad ininterrumpida ni ausencia absoluta de errores. La plataforma podrá suspenderse por mantenimiento, incidentes, requerimientos de autoridad, decisiones de proveedores, fallas bancarias o de telecomunicaciones, ciberataques o fuerza mayor.

El Usuario debe mantener la seguridad de sus dispositivos y credenciales, y reportar inmediatamente cualquier acceso o comunicación sospechosa.

11. Protección de datos y cookies

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad y por la Ley N.º 29733, su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS y demás normas aplicables. AKI puede comunicar datos a sociedades relacionadas, socios comerciales y proveedores cuando sea necesario para verificar al Usuario, activar productos, ejecutar operaciones, prevenir fraude o cumplir obligaciones legales.

El uso de cookies y tecnologías similares se rige por la Política de Cookies y por las preferencias seleccionadas por el Usuario.

12. Responsabilidad

AKI responderá por los daños directos que le sean legalmente imputables por su propia actuación. Los productos prestados por socios comerciales se regirán por sus condiciones particulares y por la normativa aplicable al proveedor correspondiente.

Ninguna disposición de este Aviso excluye responsabilidad por dolo o culpa inexcusable, limita derechos irrenunciables de los consumidores ni impide recurrir ante el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual ("Indecopi"), la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, la Unidad de Inteligencia Financiera del Perú, la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales u otras autoridades competentes, cuando corresponda según la naturaleza del servicio.

13. Modificaciones

AKI puede actualizar este Aviso por cambios legales, regulatorios, tecnológicos, operativos o de producto. La versión vigente y su fecha estarán disponibles en el Sitio Web. Las modificaciones materiales serán comunicadas por medios razonables cuando corresponda.

14. Atención, quejas y reclamos

AKI mantiene un Libro de Reclamaciones virtual conforme al Código de Protección y Defensa del Consumidor y su reglamento. Los reclamos y quejas de consumidores serán respondidos dentro del plazo legal vigente, actualmente de hasta quince (15) días hábiles, mediante el canal indicado por el consumidor.

Correo: contacto@tucambio.app | **Teléfono:** (+51) 1 707 5665 | **WhatsApp:** (+51) 9 3326 6899

Domicilio: Edificio Schreiber Business Center, Germán Schreiber 276, San Isidro, Lima, Perú | **Libro de Reclamaciones:** Disponible en <https://www.tucambio.app/pe/reclamos>.

15. Legislación y jurisdicción

Este Aviso se rige por las leyes de la República del Perú. Cuando el Usuario tenga la calidad de consumidor, conserva sus derechos ante Indecopi y los órganos jurisdiccionales competentes. En relaciones estrictamente empresariales no sujetas a normas imperativas de consumo, serán competentes los jueces y tribunales de Lima, salvo acuerdo válido y separado en contrario.