

Política de Cookies y Tecnologías Similares

Sitio web, formularios y medición digital de Tu Cambio

Titular	Tu Cambio SpA
Última actualización	16 de julio de 2026
Sitio	https://www.tucambio.app

1. Responsable y alcance

El responsable del Sitio Web es Tu Cambio SpA, RUT 77.216.008-9, con domicilio en Guardia Vieja 2020, oficina 403, Providencia, Santiago, Chile, correo contacto@tucambio.app y teléfono +56 9 6510 9010. Esta Política se aplica a <https://www.tucambio.app>, sus subdominios, páginas de campaña y formularios asociados.

2. Qué son las cookies y tecnologías similares

Las cookies son archivos o identificadores que un sitio almacena o consulta en el navegador o dispositivo. Permiten mantener sesiones, recordar preferencias, proteger formularios, medir el uso, atribuir campañas y, cuando el Usuario lo autoriza, personalizar publicidad.

También pueden utilizarse píxeles, etiquetas, SDK, almacenamiento local, identificadores de dispositivo y tecnologías equivalentes.

3. Categorías

Categoría	Finalidad
Técnicas o necesarias	Permiten navegación, autenticación, seguridad, gestión de sesión, balanceo de carga, prevención de fraude, preferencias básicas y funcionamiento del sitio. No requieren consentimiento cuando son estrictamente necesarias.
Preferencias	Permiten recordar idioma, país, moneda, configuración o preferencias del usuario. Requieren consentimiento cuando no sean estrictamente necesarias.
Analítica	Permiten medir visitas, uso, rendimiento, errores y mejora del servicio. Requieren consentimiento salvo que cumplan condiciones de exención aplicables.
Publicidad	Permiten medir campañas, personalizar anuncios, crear audiencias o realizar seguimiento entre sitios. Requieren consentimiento.

4. Proveedores y herramientas

Tu Cambio puede utilizar herramientas de analítica, publicidad, gestión de etiquetas, formularios, CRM, chat, agenda, seguridad o captcha. El inventario exacto de cookies, proveedores, finalidades y duración debe mostrarse en el centro de preferencias y actualizarse cuando cambien las herramientas.

La referencia a una categoría o herramienta no significa que esté activa permanentemente. Los tags no esenciales deben permanecer bloqueados hasta que exista la preferencia correspondiente.

5. Cookies previstas

Categoría	Proveedor	Duración	Base jurídica
Técnicas necesarias	TUCAMBIO y proveedores técnicos	Sesión o hasta 12 meses	Necesarias para prestar el servicio
De preferencias	TUCAMBIO	Hasta 12 meses	Necesarias si responden a una solicitud del usuario; consentimiento en otros casos
Analíticas	TUCAMBIO o terceros, como Google Analytics u otra herramienta equivalente	Según proveedor; normalmente entre 24 horas y 24 meses	Consentimiento
Marketing	TUCAMBIO o terceros, como Meta, LinkedIn, Google, mapas, vídeos o herramientas similares	Según proveedor	Consentimiento

6. Cookies de terceros

La plataforma puede integrar servicios de hosting, analítica, seguridad, soporte, comunicación, mapas, captcha, prevención de fraude, KYC/KYB o proveedores externos. Cada tercero puede tratar datos conforme a sus propias políticas.

No serán activadas cookies de marketing, analítica no exenta o seguimiento de terceros sin consentimiento previo.

7. Cómo cambiar o retirar el consentimiento

El usuario puede modificar o retirar su consentimiento en cualquier momento desde el enlace permanente Configurar cookies, disponible en el footer de la web. La retirada no afecta la licitud del tratamiento basado en consentimiento previo.

8. Configuración del navegador

El usuario puede bloquear o eliminar cookies desde su navegador. Esto puede afectar el funcionamiento de la plataforma.

9. Actualizaciones

TUCAMBIO actualizará esta Política cuando cambien las cookies, proveedores, finalidades o normativa aplicable.

10. Cookies de terceros y transferencias internacionales

Los proveedores de analítica, publicidad, nube, seguridad o interacción pueden tratar información fuera de Chile. Las transferencias internacionales y categorías de destinatarios se explican en la Política de Privacidad. Cada proveedor también aplica sus propios términos y políticas.