

Aviso Legal y Condiciones de Uso

Sitio web y canales digitales de Tu Cambio en Chile

Titular	Tu Cambio SpA
Última actualización	16 de julio de 2026
Sitio	https://www.tucambio.app

1. Identificación del titular

Razón social	Tu Cambio SpA
RUT	77.216.008-9
Domicilio	Guardia Vieja 2020, oficina 403, Providencia, Santiago, Chile
Correo electrónico	contacto@tucambio.cl
Teléfono	+56 9 6510 9010
Sitio web	https://www.tucambio.app

2. Objeto y alcance

El presente Aviso Legal regula el acceso y la navegación por <https://www.tucambio.app>, sus subdominios, aplicaciones y páginas asociadas (el “Sitio Web”). El acceso al Sitio Web atribuye la calidad de usuario (“Usuario”) e implica la aceptación de estas condiciones en lo que resulte aplicable a la navegación.

El Sitio Web permite conocer los servicios de Tu Cambio, solicitar contacto, iniciar procesos de registro, cotizar o contratar remesas y acceder, cuando estén disponibles, a funcionalidades prestadas por socios comerciales mediante integraciones tecnológicas.

La contratación y uso de servicios transaccionales se rige además por los Términos y Condiciones Generales, el tarifario, la Política de Privacidad, las condiciones particulares de cada operación y, cuando corresponda, los términos del socio comercial que presta la funcionalidad específica.

3. Naturaleza de los servicios

3.1. Servicios de remesas prestados por Tu Cambio

Tu Cambio presta servicios de transferencia de dinero o remesas desde y hacia Chile, incluyendo la recepción de instrucciones, coordinación del tramo local, conversión de moneda cuando corresponda, envío o dispersión de fondos y atención relacionada con dichas operaciones, sujeto a la normativa aplicable y a sus políticas de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y proliferación.

Los fondos recibidos para ejecutar una remesa no constituyen depósitos bancarios, no generan intereses y se mantienen únicamente durante el tiempo necesario para procesar la operación solicitada.

3.2. Servicios prestados por socios comerciales

Tu Cambio puede habilitar dentro de su plataforma el acceso tecnológico a servicios que no son prestados directamente por Tu Cambio. Dependiendo del producto, dichos servicios pueden incluir:

- creación y administración de cuentas virtuales o instrucciones locales de pago;
- custodia, salvaguarda o mantenimiento de fondos en moneda fiduciaria;
- creación, administración o custodia de wallets y activos digitales;

- compra, venta, conversión o liquidación de criptoactivos o stablecoins;
- emisión, administración o procesamiento de tarjetas físicas o digitales;
- programas de premios, beneficios, descuentos o recompensas;
- procesamiento de pagos, transferencias y liquidaciones internacionales;
- otros productos que la plataforma identifique expresamente como prestados por terceros.

Estos servicios son prestados por socios comerciales, entidades financieras, instituciones de pago, emisores, custodios, proveedores de activos digitales u otros terceros regulados o habilitados conforme a la normativa que les resulte aplicable. Tu Cambio actúa como interfaz tecnológica, canal de acceso, integrador, facilitador comercial y, cuando corresponda, canal de soporte.

La identidad del socio material, la naturaleza jurídica del producto, las tarifas, los riesgos y sus términos particulares serán informados al Usuario antes de la activación o uso. La aceptación electrónica de dichos términos será obligatoria. Si el Usuario no los acepta, no podrá utilizar ese servicio específico, sin perjuicio de poder utilizar las remesas u otros servicios disponibles.

4. Tu Cambio no es banco ni emisor de los productos de terceros

Tu Cambio no es un banco y no capta depósitos bancarios en Chile. Salvo que se indique expresamente en un producto particular, Tu Cambio tampoco es el emisor de tarjetas, custodio de fondos o criptoactivos, proveedor de wallets, operador de cuentas virtuales ni ejecutor directo de conversiones de activos digitales.

Las expresiones comerciales “cuenta”, “cuenta virtual”, “wallet”, “saldo”, “tarjeta” o similares deberán entenderse conforme a la documentación particular del socio que presta el producto. La titularidad, disponibilidad, protección, límites y eventual cobertura de fondos dependerán de la estructura jurídica y condiciones del servicio específico.

5. Acceso, registro y elegibilidad

La navegación informativa es gratuita, salvo el costo de conexión a Internet. El acceso a funcionalidades transaccionales puede requerir registro, verificación de identidad o empresa, validación de beneficiarios finales, información sobre origen y destino de fondos y aprobación de Tu Cambio y/o del socio correspondiente.

Los servicios están dirigidos a personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas cuyos representantes cuenten con facultades suficientes. La entrega de antecedentes no garantiza la aprobación del registro ni la activación de un producto.

El Usuario garantiza que la información proporcionada es completa, exacta, vigente y comprobable, y se obliga a mantenerla actualizada.

6. Información del Sitio Web

Tu Cambio procura mantener información clara y actualizada. Sin embargo, los países, monedas, métodos de pago, límites, plazos, costos, beneficios y productos disponibles pueden cambiar por razones regulatorias, comerciales, operativas o derivadas de decisiones de socios comerciales.

Las simulaciones, ejemplos y contenidos informativos no constituyen una oferta irrevocable ni asesoría legal, tributaria, financiera o de inversión. Una operación solo será vinculante cuando sea confirmada dentro de la plataforma conforme a las condiciones aplicables.

7. Uso permitido y conductas prohibidas

El Usuario debe utilizar el Sitio Web de forma lícita, diligente y respetando la seguridad de la plataforma. Se prohíbe:

- acceder o intentar acceder sin autorización a cuentas, datos, sistemas o interfaces;
- introducir malware, realizar ataques, scraping abusivo o interferir con la disponibilidad del Sitio Web;
- utilizar el Sitio Web para fraude, lavado de activos, financiamiento del terrorismo, evasión, suplantación o actividades ilícitas;
- publicar o entregar información falsa, engañosa, difamatoria o infractora de derechos de terceros;
- copiar, descompilar, explotar o reutilizar contenidos, marcas, software o bases de datos sin autorización;
- presentarse como representante, agente o socio autorizado de Tu Cambio sin autorización escrita.

8. Propiedad intelectual e industrial

Los textos, diseños, marcas, software, interfaces, bases de datos, fotografías, videos y demás contenidos del Sitio Web pertenecen a Tu Cambio o a sus licenciantes. El Usuario recibe únicamente una autorización limitada, revocable y no transferible para navegar y utilizar los servicios de forma legítima.

9. Enlaces, integraciones y sitios de terceros

El Sitio Web puede enlazar o integrarse con plataformas de socios comerciales, proveedores de identidad, sistemas de pago, herramientas de analítica, redes sociales u otros terceros. El acceso a esos entornos se rige por sus propios términos y políticas. Tu Cambio no controla sus contenidos, sin perjuicio de las responsabilidades que la ley chilena pueda atribuirle por su propia actuación.

10. Disponibilidad y seguridad

Tu Cambio aplica medidas razonables de seguridad y continuidad, pero no garantiza disponibilidad ininterrumpida ni ausencia absoluta de errores. La plataforma podrá suspenderse por mantenimiento, incidentes, requerimientos de autoridad, decisiones de proveedores o fuerza mayor.

El Usuario debe mantener la seguridad de sus dispositivos y credenciales, y reportar inmediatamente cualquier acceso o comunicación sospechosa.

11. Protección de datos y cookies

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad. Tu Cambio puede comunicar datos a socios comerciales y proveedores cuando sea necesario para verificar al Usuario, activar productos, ejecutar operaciones, prevenir fraude o cumplir obligaciones legales. La identidad y términos de privacidad del socio que preste un producto serán informados antes de su activación.

El uso de cookies y tecnologías similares se rige por la Política de Cookies y por las preferencias seleccionadas por el Usuario.

12. Responsabilidad

Tu Cambio responderá por los daños directos que le sean legalmente imputables por su propia actuación. Los servicios prestados por socios comerciales se rigen por sus condiciones particulares y por la normativa aplicable al proveedor correspondiente.

Ninguna disposición de este Aviso excluye responsabilidad por dolo o culpa grave, limita derechos irrenunciables de consumidores o micro y pequeñas empresas cuando corresponda, ni impide recurrir ante autoridades o tribunales competentes.

13. Modificaciones

Tu Cambio puede actualizar este Aviso por cambios legales, regulatorios, tecnológicos, operativos o de producto. La versión vigente y la fecha de actualización estarán disponibles en el Sitio Web. Las modificaciones materiales se comunicarán por medios razonables cuando corresponda.

14. Contacto y reclamos

Correo	contacto@tucambio.app
Teléfono/WhatsApp	+56 9 6510 9010
Domicilio	Guardia Vieja 2020, oficina 403, Providencia, Santiago, Chile

15. Legislación y jurisdicción

Este Aviso se rige por las leyes de la República de Chile. Cuando el Usuario tenga la calidad de consumidor o le sean aplicables normas especiales de protección a micro y pequeñas empresas, serán competentes las autoridades y tribunales determinados por la legislación vigente. En relaciones estrictamente empresariales no sujetas a normas imperativas de consumo, serán competentes los tribunales ordinarios de justicia de Santiago de Chile.